

Осы Жария шарт, бұдан әрі мәтін бойынша «Шарт» деп аталады, телекоммуникациялар желісіне қол жеткізу қызметтерін көрсету, телекоммуникациялық инфрақұрылымды пайдалану, техникалық құралдар мен байланыс желілеріне кешенді техникалық қызмет көрсету қызметтерін ұсыну тәртібі мен талаптарын реттейді, бұдан әрі «Қызметтер» деп аталады. Қызметтерді жеке кәсіпкер «Пахомов В.П.», Пахомов Владимир Петровичтің атынан, бұдан әрі «Орындаушы» деп аталатын, 10.01.2022 жылғы № KZ62TWQ01752205 талон негізінде әрекет ететін тұлға көрсетеді және Қызметтерді осы Шартқа қосылған үшінші тұлғаларға, бұдан әрі «Пайдаланушылар» деп аталатын тұлғаларға ұсынады. Шарттың талаптары Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Орындаушымен белгіленеді және Пайдаланушы тарапынан Шартқа толық көлемде, ешқандай ескертулерсіз және оның қандай да бір ережелерін алып тастамай, тұтастай қосылу туралы Өтініш беру арқылы өзгеріссіз қабылданады. Шарт жасасу кезінде Орындаушының атынан оның сенім білдірілген өкілі – «Аскет» ЖШС, бұдан әрі «Сенім білдірілген тұлға» әрекет етеді. Барлық Қызметтер қосымша түрде бағалар тізбелерімен (прайстармен), Шартқа қосымшалармен немесе Қызметтерді көрсетуді айқындайтын және Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын өзге де құжаттармен реттеледі. Пайдаланушылар мен Орындаушы бірлесіп «Тараптар», ал жеке-жеке «Тарап» деп аталады.

## **1. Шарттың терминдері және олардың тұжырымдамасы.**

- 1.1. **Пайдаланушы**-Шартты акцептеу жолымен орындаушымен шарт жасасқан және шарт талаптарында қызметтер алу құқығын алған жеке тұлға.
- 1.2. **Шарттың акцепті**-жеке тұлғаның пайдаланушы ретінде шартқа қосылу туралы өтінішке қол қоюы, бұл тұлғаның шарттың барлық міндеттемелері мен талаптарын ерекшеліктерсіз толық көлемде қабылдағанын растайды.
- 1.3. **Ай сайынғы төлем**-Шарттың ережелеріне сәйкес Орындаушының қызметтері үшін пайдаланушының ақшалай қаражатының сомасы.
- 1.4. **Өтініш беруші**-шартқа қосылуға және Қызметтерді пайдаланушы болуға ниет білдірген жеке тұлға.
- 1.5. Қосылу туралы өтініш-орындаушы/сенім білдірілген адам белгілеген, шарт бойынша пайдаланушының барлық құқықтары мен міндеттеріне оның қызметтерді қосуға ерік-жігерін білдіретін толық көлемде келісім білдірудің нысаны.
- 1.6. **Берешек**-Шартта және/немесе Прайста ақы алу көзделген Орындаушының қызметтері мен оларға байланысты іс-әрекеттерінің мәнінен туындайтын төлемдерді қоса алғанда, пайдаланушы шартта белгіленген мерзімде төлеуге жататын және төлемеген ақша қаражатының сомасы.
- 1.7. **Төлем картасы** – пайдаланушыға төлемді жеке шотқа бір рет енгізуге мүмкіндік беретін жеке нөмірі және/немесе бірегей коды бар пластикалық карта түріндегі немесе өзге түрдегі тасымалдаушы.
- 1.8. **Дербес шот**-Орындаушының қызметтері үшін пайдаланушының төлемінің есептелуін, шығысын және түсуін есепке алу үшін пайдаланушының автоматтандырылған есеп айырысу жүйесіндегі жеке (цифрлық, әріптік) жазбасы.
- 1.9. **Жеке кабинет** – Пайдаланушының дербес бөлімі, сенім білдірілген өкілдің сайтында логині мен паролі бар, пайдаланушыға Қызметтерді басқару бойынша жекелеген іс-әрекеттерді өз бетінше жасау мүмкіндігі бар дербес шоттың жай-күйі туралы ақпаратты қамтиды.
- 1.10. **Мультисервистік желі (МС)** – телекоммуникацияға, деректерді беруге, телерадио хабарларын таратуға арналған жабдықтарды, байланыс желілерін, бағдарламалық қамтамасыз етуді қамтитын технологиялық жүйе.
- 1.11. **Орындаушының жабдығы / жабдығы** - қызметтерді ұйымдастыру үшін электр-радиобайланыс сигналдарын қалыптастыруға мүмкіндік беретін мультисервистік желі құрамындағы техникалық құрылғылар.
- 1.12. **Қосымшалар**-Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын жабдықтар, қызметтер, оларды Орындаушының көрсетуі және пайдаланушының алуы туралы ақпаратты қамтитын құжаттар.
- 1.13. **Деректерді беру**-мультисервистік желіні және/немесе Интернетті пайдалана отырып, аудио-визуалды ақпаратты, телекоммуникация хабарламаларын қабылдау, жинау, өңдеу, жинақтау және/немесе екі бағытты қабылдау-беру.
- 1.14. **Пайдаланушының қабылдау жабдығы**-қызметтерді ұйымдастыру үшін пайдаланушының меншігіндегі немесе орындаушыдан немесе үшінші тұлғалардан пайдалануға алған жабдықтар, құрылғылар.
- 1.15. **Сенім білдірілгеннің веб – сайты**-электрондық сайт [www.ktv-sk.com](http://www.ktv-sk.com)
- 1.16. **Кіру нүктесі**-қызметтерді алу үшін пайдаланушының қабылдау жабдығын Орындаушының тарату шкафындағы жабдыққа қосу орны (порты).
- 1.17. **Пайдаланушы терминалы**-қызмет алу үшін пайдаланушы қолданатын дербес компьютер және басқа да пайдаланушы құрылғылары.
- 1.18. **Орындаушының қызметтері**-телекоммуникация желісінің Орындаушы ұсынатын, телекоммуникация контентін қалыптастыратын электр сигналдарын өткізуді, Қазақстан Республикасы заңнамасының техникалық нормалары мен талаптарына сәйкес Пайдаланушының қабылдау жабдығына дейін деректерді беруді және пайдаланушы қызметтерді алған кезде қолданылатын шарттық талаптарда Орындаушының немесе үшінші тұлғалардың өзге де технологиялық байланысты іс-қимылдарын қамтамасыз ететін кешенді техникалық қызметтері.

## **2. Жалпы ережелер.**

- 2.1. Шартқа сәйкес Орындаушы Пайдаланушыға қызмет көрсетеді, ал Пайдаланушы Қызметтерге Шартта көзделген тәртіппен ақы төлейді. Қызметтер және олармен технологиялық байланысты сервистер шартқа қосылу туралы өтініште және/немесе Шарттың ажырамас бөлігі болып табылатын Орындаушы белгілеген өзге де нысандарда және құжаттарда көрсетіледі.
- 2.2. Шарт барлық пайдаланушыларға қолданылады және қызмет көрсету үшін Пайдаланушымен бұрын жасалған Орындаушы шартын ауыстырады. Шарт күшіне енген сәттен бастап Пайдаланушыға қызмет көрсету тек шарт талаптарына сәйкес жүргізіледі. Бұл ретте қолданыстағы пайдаланушылар үшін шартқа қосылу туралы өтінішке қол қою талап етілмейді, ал қабылдау-беру актілері: орындалған жұмыстар, Қызметтерді қосу, жауапты сақтауға берілген пайдаланушының кез келген жабдығы Тараптардың міндеттемелері толық орындалған сәтке дейін өз күшін сақтайды.
- 2.3. Қолданыстағы пайдаланушы шарттың талаптарымен келіспеген жағдайда, пайдаланушы оны сенім білдірілген өкілдің сайтында орналастырған күннен бастап күнтізбелік **30 (отыз) күн** ішінде құқылы [www.ktv-sk.com](http://www.ktv-sk.com) немесе қызмет көрсету пункттерінде немесе шарттың бұқаралық ақпарат құралында алғашқы жариялануында Орындаушыға Шартқа қосылудан бас тарту туралы жазбаша хабарлау қажет. Пайдаланушының көрсетілген мерзімде Шартқа қосылудан бас тарту туралы өтінішінің болмауы, сол сияқты пайдаланушының Шартта көрсетілген талаптарды орындау бойынша іс-

- әрекеттер жасауы (қызметтерді немесе жабдықты пайдалану, қызметтерге ақы төлеу) пайдаланушының тұтастай Шартқа сөзсіз қабылдануын және қосылуын білдіреді.
- 2.4. Қолданылып жүрген пайдаланушы үшін қызмет көрсету шарттарына қатысты Пайдаланушының Орындаушының талаптарын сақтай отырып, жазбаша, қашықтықтан жеке кабинет арқылы немесе электрондық пошта арқылы немесе белгіленген нысанда өзге де құралдармен берілген кез келген өтініші қосылу туралы өтініш болып табылады.
- 2.5. Егер ол Шартта көрсетілген мерзім өткеннен кейін Қызметтерді пайдалануды жалғастырса немесе шартқа қосылу туралы өтініш болып саналатын құжаттарды қашықтықтан нысанда берсе, пайдаланушының шартта оның қолының жоқтығына шарт оқылмағанының, түсінілмегенінің, қабылданбағанының дәлелі ретінде сілтеме жасауға құқығы жоқ.
- 2.6. Жаңа пайдаланушылардың Шартқа қосылуы немесе қызметтерді қосуы мынадай шарттардың жиынтығында: қосылу туралы өтініште Пайдаланушы көрсеткен бастапқы деректер бойынша қызметтер көрсетудің техникалық мүмкіндігінің болуы; Пайдаланушы Қазақстан Республикасының заңнамасына және шарттың талаптарына сәйкес келетін қажетті құжаттардың толық пакетін ұсынды; пайдаланушының орындаушы немесе қызметтерді ұйымдастыруға байланысты үшінші тұлғалар алдында берешегі жоқ.
- 2.7. Жеке тұлға Орындаушыға шартқа қосылу туралы өтінішпен жүгініп, шолуға мыналарды ұсынуға міндетті: жеке куәлік, кіру нүктесі орналасқан үй-жайды пайдалану құқығын растайтын құжат.
- 2.8. Орындаушы қосылу туралы өтінішке сәйкес Пайдаланушының терминалын оның таңдауына сәйкес қызметтерге қосуды ұйымдастырады, Жабдықты баптауды, сервистік қызмет көрсетуді, жөндеуді қамтамасыз етеді. Тараптардың орындалған жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісіне қол қойған күні қол жеткізу нүктесінде көрсетілетін қызметтерді қосу күні болып табылады.
- 2.9. Пайдаланушыға Орындаушының кез келген жабдығы жалға берілген жағдайда, жалдау шарттары пайдаланушының жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісінде және қабылдау жабдығында айқындалады. Орындаушы жабдықты жарамды күйде береді, оны Кіру нүктесінде орнатуды және қызмет көрсетуді қамтамасыз етеді.
- 2.10. Қабылдау жабдықтары мен ілеспе материалдар Орындаушының бағасына және шарт талаптарына сәйкес олардың толық құнын төлегеннен кейін ғана пайдаланушының меншігіне өтеді.
- 2.11. Тапсырма шарттарының негізінде Орындаушы Орындаушының қызметтерімен байланысты субъектілердің өзге де өзара іс-қимылдарын қоса алғанда, қызметтерді ұйымдастыру кезінде жабдықты ұсынған және/немесе профилактикалық, жөндеу жұмыстарына қатысатын пайдаланушылар мен сенімгерлер арасында сенім білдіруші бола алады, сондай-ақ тиісті шарттар бойынша белгілі бір іс-қимылдардың орындалуына үшінші тұлғаларға сенім білдіре алады.
- 2.12. Орындаушы қызметтерінің тізбесі толық болып табылмайды және телекоммуникация қызметтері нарығының дамуына және Шарттың ережелеріне сәйкес толықтырылуы мүмкін

### **3. Төлем және қызмет көрсету тәртібі.**

- 3.1. Шарт бойынша пайдаланушы қызметтерді Орындаушының және/немесе қызметтерді ұсынуға қатысатын үшінші тұлғалардың сервистеріне сәйкес пайдаланады және қызметтерді шарт тәртібімен және талаптарында төлейді.
- 3.2. Пайдаланушы жалдау шарты бойынша пайдаланатын үй-жайда қызметтер қосылған жағдайда, Орындаушы пайдаланушыға тек алдын ала төлем жүйесі бойынша қызметтер көрсетуге құқылы.
- 3.3. Пайдаланушы қызметтерді алу кезінде қолданылатын бағалар бойынша қызметтерді, Орындаушының жабдықтарын, қабылдау жабдықтарын жалға алуды төлейді. Шартқа қосыла отырып, Пайдаланушы Тараптардың тарифтік жоспарларымен және бағаларымен танысқанын және келісетінін растайды.
- 3.4. Қызметтерді қосу кезінде пайдаланушы МС-ға қосылу құнын төлейді және ағымдағы айдың қалған күндерінің санына барабар алынатын толық күнтізбелік айдан кем емес мөлшерде өзінің дербес шотына ай сайынғы төлем енгізеді.
- 3.5. Пайдаланушы шарттың қолданылу кезеңінде, егер Шартқа қосымшада өзгеше көзделмесе, Орындаушының қызметтерін пайдаланғанына немесе пайдаланбағанына қарамастан, әр айдың бірінші күніне дейін өзінің дербес шоты арқылы қызметтер үшін ай сайынғы ақы төлеуге міндеттенеді.
- 3.6. Пайдаланушы дербес шотты толтыруды: төлем карталары арқылы, қолма-қол ақшамен немесе орындаушымен шарт бойынша осындай қызметтер көрсететін ұйымдардың терминалдары, төлем жүйелері арқылы жүргізеді.
- 3.7. Пайдаланушы Жеке кабинетте өзінің статистикасын және дербес шоттың балансын қарауға құқылы.
- 3.8. Қызметтер мен ай сайынғы төлемді есептеу жылына бір рет - 3 айдан аспайтын мерзімге уақытша тоқтатылуы мүмкін: Пайдаланушы Жеке кабинетте Қызметтерді бұғаттау жолымен немесе сенім білдірілген өкілдің кеңсесіне берілген қағаз жеткізгіштегі өтініш бойынша төленген кезең аяқталғанға дейін кемінде бес күн бұрын өз бетінше тоқтатылуы мүмкін.
- 3.9. Шарт бойынша көрсетілетін қызметтерге ақы төлеу үшін Пайдаланушының дербес шотында теріс теңгерім есептелген немесе қаражат жеткіліксіз болған күннен бастап бір ай ішінде төлем болмаған кезде Орындаушы Шартты пайдаланушыны хабардар етпей біржақты тәртіппен бұзуға, көрсетілетін қызметтерді өшіруге және өзінің жабдығын, оның ішінде пайдаланушы толық сатып алмаған және/немесе өз қалауы бойынша кез келген жабдықты бөлшектеуге құқылы, шығындар мен сот шығындарын қоса алғанда, шарт бойынша оның толық құнын өтеуді талап ету.
- 3.10. Орындаушының жауапкершілік аймағына тарату шкафында орнатылған жабдық кіреді.

### **3. Тараптардың құқықтары мен міндеттері.**

#### **4.1. Орындаушы құқылы:**

- 4.1.1. Қызметтерге өзгерістер енгізу-тоқтата тұру, олардың құрамы мен санын өзгерту;
- 4.1.2. Орындаушының қызметіне қандай да бір түрде әсер еткен кез келген себептер бойынша ай сайынғы төлемнің және/немесе қызметтерге байланысты өзге де бағалардың мөлшерін біржақты тәртіппен өзгерту;
- 4.1.3. қажет болған жағдайда, тоқсанына бір рет 24 сағат ішінде Пайдаланушының қызметтерге қолжетімділігін үзе отырып, кез келген жоспарлы жұмыстарды жүргізу;
- 4.1.4. МС-да техникалық өзгерістер, іркілістер, авариялар, қызметтердің, төлемдердің өзгеруі, берешекті мәжбүрлеп өндіріп алу кезінде не шарттардың өзгеруі немесе Шарттың бұзылуы туралы-пайдаланушыға кез келген қолжетімді тәсілмен: сайт арқылы хабарлама жіберу [www.ktv-sk.com](http://www.ktv-sk.com) немесе бұқаралық ақпарат құралдары, телеарналар немесе ақпараттық-анықтамалық қызмет, пайдаланушыларға қызмет көрсету пункттері, Пайдаланушының жеке кабинеті

арқылы, SMS-хабарламалар, WhatsApp мессенджері, телефон қоңырауы және пайдаланушының сәйкестендіруі бар басқа жүйелер. Хабарламада өзгерістерді енгізу, проблемалық мәселелерді шешу және реттеу мерзімдері туралы ақпарат болуға тиіс.

#### **4.2. Орындаушы міндеттенеді:**

4.2.1. пайдаланушының өтінімі келіп түскен кезде оны алған күннен бастап 3 (үш) жұмыс күні ішінде МС өзінің жауапкершілік аймағындағы ақауларды жою;

4.2.2. шарттың немесе төлемнің талаптары өзгерген кезде, Егер шартқа қосымшада немесе Қазақстан Республикасының заңнамасында өзгеше көзделмесе, жарнамалық қаражатты олар енгізілгенге дейін күнтізбелік 30 (отыз) күн бұрын пайдалануды қоса алғанда, жоғарыда көрсетілген тәсілдердің кез келгенімен бұл туралы хабарлауға міндетті. Тиісті түрде берілген/жарияланған ақпарат пайдаланушы алған болып саналады. Пайдаланушы Шартты Орындаушыға жазбаша өтінішпен осындай өзгерістер енгізілгенге дейін 5 (бес) жұмыс күнінен кешіктірмей бұзуға құқылы. Пайдаланушының шартты бұзу туралы өтінішін алмауы немесе көрсетілген мерзім өткеннен кейін қызметтерді пайдалануы оның осы өзгерістермен келісімі болып есептеледі.

4.3. Орындаушы кепілдік берілген пайдаланушының қабылдау жабдығын орнатпайды.

#### **4.4. Пайдаланушы міндеттенеді:**

4.4.1. кондоминиум объектісін басқарушы тұлғамен кабель төсеуді, қызметтерді ұйымдастыру үшін жабдықтарды орналастыруды және энергиямен жабдықтауды өз бетінше шешу және реттеу;

4.4.2. МС монтаждау, қызмет көрсету үшін Орындаушының үй-жайларға кіруін қамтамасыз ету;

4.4.3. жабдықтар орнатылған үй-жайларға, Орындаушының МС желілеріне бөгде адамдардың кіруін шектеу;

4.4.4. қызметті пайдалану кезінде Орындаушының қызметіне және/немесе өзге пайдаланушыларға залал келтірілген және/немесе зиян келтірілген жағдайда, залалды өтеуге, сондай-ақ орындаушыға берілген пайдаланушының осындай қызметіне байланысты шағымдарды және/немесе талаптарды дербес және өз есебінен шешуге;

#### **4.5. Пайдаланушы құқылы емес:**

4.5.1. өзге пайдаланушылардың құқықтарын бұзу және / немесе басқа пайдаланушылардың қызметтерге қол жеткізуіне кедергі жасау;

4.5.2. Орындаушының МС желілеріне, жабдықтарына, бағдарламалық қамтамасыз етуіне кез келген өзге де әсер етуге дербес қызмет көрсету немесе жүргізу;

4.5.3. қызмет сапасының нашарлауына әкеп соғуы мүмкін оператордың қызметіне араласуға жол беру;

4.5.4. Орындаушының ақпараттық ресурстар мен жүйелерге құқықтарын бұзу.

#### **4.6. Пайдаланушы кепілдік береді:**

4.6.1. пайдаланушының қабылдау жабдығының кіру нүктесіне қосылған / қосылған мемлекеттік стандарттарға сәйкестігі;

4.6.2. пайдаланушы шарттың талаптарын орындамаған және/немесе кез келген себептер бойынша шартты бұзған жағдайда, пайдаланушы сатып алмаған қабылдау жабдығын бөлшектеуге байланысты Орындаушы мамандарының қолданыстағы бағалары, кету құны және жұмыстарының төлемі;

4.6.3. Орындаушының және/немесе Пайдаланушының жабдықтарын орналастыру қажет үй-жайларда көппәтерлі тұрғын үйлердің, бөлінбейтін меншіктің элементтеріне қол жеткізу және пайдалану үшін барлық іс-қимылдар міндеттемесін қоса алғанда, шарт жасасу және оны іске асыру үшін барлық құқықтардың болуы.

4.7. Шарт жасасқаннан кейін пайдаланушы Орындаушының немесе оның өкілінің ортақ үлестік меншік құқығында Пайдаланушыға тиесілі кондоминиум бөлігін кабель төсеу және/немесе қызмет көрсету үшін қажетті жабдықты орнату орында өтеусіз пайдалануға келісімін береді.

### **5. Тараптардың жауапкершілігі.**

5.1. Пайдаланушының жауапкершілік шекарасы пайдаланушының қабылдау жабдығын қоса алғанда, Орындаушының тарату шкафындағы қосылу нүктесінен (портынан) белгіленген.

#### **5.2. Пайдаланушы толық материалдық жауапкершілікке ие:**

5.2.1. Шарттың қолданылу мерзімі ішінде оларды дұрыс пайдаланғаны үшін кепілдік берілген жағдайларды қоспағанда, кез келген себептер бойынша ішінара жоғалтуды, бүлінуді, ақаулықты қоса алғанда, Орындаушының жауапты сақтауға алған кез келген жабдығы үшін;

5.2.2. жабдық, кабель үшін, оның жауапкершілік шегінде кіру нүктесі мен пайдаланушы терминалын қосқанда.

#### **5.3. Пайдаланушы болған жағдайда материалдық жауапкершілікке тартылады:**

5.3.1. Орындаушының желілерге, пайдаланушының қабылдау жабдығына / терминалына, Орындаушының жабдығына немесе оларды кез келген негіздер бойынша ұстап қалуына қол жеткізуін шектеу;

5.3.2. пайдаланушының қабылдау жабдығын / терминалын немесе Орындаушы жабдығын жауапты сақтауға үшінші тұлғаларға беру;

5.3.3. Шартта, қосымшада немесе қабылдау-беру актісінде көзделген пайдаланушының қабылдау жабдығын / терминалын немесе Орындаушының жабдығын қайтару тәртібін, талаптарын, мерзімін бұзу;

5.3.4. Орындаушының бағдарламалық жасақтамасына кез-келген әсер ету.

5.4. Форс-мажорлық мән-жайларды қоса алғанда, байқаусызда бүлінген, ұрланған, жоғалған жағдайда Пайдаланушы қызметтерге қол жеткізу нүктесін қалпына келтіру жөніндегі материалдар мен жұмыстарды қоса алғанда, жауапты сақтауға алынған пайдаланушы қабылдау жабдығының / терминалының толық құнын төлейді.

5.5. 5.3.1-тармақта көрсетілген бұзушылықтар кезінде., 5.3.2., 5.3.3., 5.3.4. Пайдаланушы Орындаушыға осындай әрекеттерге / әрекетсіздікке байланысты келтірілген залалды Орындаушының есептері мен құжаттамасында айқындалған мөлшерде, соның ішінде сот шығындарын даусыз тәртіппен өтейді.

5.6. Пайдаланушы МС-да және/немесе Интернетте таратуға және/немесе Орындаушының серверінде Қазақстан Республикасының заңнамасын бұзатын кез келген ақпаратты орналастыруға толық жауапты болады.

#### **5.7. Орындаушы ешқандай жауапкершілік көтермейді:**

5.7.1. хабар тарату торын өзгерту, бағдарламалардың мазмұны, теледидар арналарын тарату сапасын өзгерту, өзгерту немесе тоқтату, пайдаланушының қабылдау жабдығының / терминалының ақаулары үшін;

5.7.2. пайдаланушы және/немесе үшінші тұлғалар орналастырған ақпараттың, материалдардың мазмұны, сапасы үшін Орындаушының МС;

5.7.3. Пайдаланушының және/немесе үшінші тұлғалардың әсер етуі себебінен кез келген жабдықтың ақаулары, үшінші тұлғалардың жауапкершілік аймағындағы ақаулар себебінен Интернетке қолжетімділік сервистерінің

тоқтатылуы, Пайдаланушының және/немесе үшінші тұлғалардың лицензияланбаған бағдарламалық қамтамасыз етуді пайдаланушының салдары үшін;

5.7.4. пайдаланушының жеке шотынан ақшаны, үшінші тұлғалардың немесе вирустардың әсерінен ақпаратты жоғалтқаны үшін;

5.7.5. сұратылған ақпаратқа тыйым салу немесе радиожиліктерді пайдалану, электр энергиясын өшіру, ұрлау, МС зақымдануы себебінен МС жұмысындағы іркілістер үшін, кез келген үзілістер үшін, табиғи құбылыстардан немесе Орындаушының еркіне тәуелді емес басқа да жағдайлардан туындаған спутниктік жүйелердің жұмысындағы бұзушылықтар үшін;

5.7.6. шарт бойынша орындаушы ұсынбаған кез келген байланыс арналарын, жабдықтарды және/немесе бағдарламалық қамтамасыз етуді орнатқаны, пайдаланғаны немесе оларға қызмет көрсеткені үшін, сондай-ақ осындай байланыс арналары, жабдықтар немесе бағдарламалық қамтамасыз ету арқылы ақпаратты бергені немесе қабылдағаны үшін;

5.7.7. МС жабдықтарын және/немесе қызметтерді, сондай-ақ қызметтерді ұйымдастыруға қатысатын кез келген тұлғалардың іс-әрекеттерін пайдалану себебінен пайдаланушының кез келген шығындары, жоғалған пайдасы, денсаулығының жоғалуы, еңбекке жарамсыздығы, жазатайым оқиғасы немесе басқа да шығындары үшін;

5.7.8. Пайдаланушының толық емес және/немесе дәйексіз мәліметтерді көрсетуі немесе Шартқа сәйкес дербес деректердің өзгергені туралы Орындаушыны хабардар етпеуі нәтижесінде өз міндеттемелерін орындамағаны үшін, осы тармақ болмаған кезде қандай да бір құқықтық негіздер бойынша Орындаушыға талап қоюға әкеп соғуы мүмкін кез келген себептер бойынша пайдаланушының кез келген әрекеттері немесе олқылықтары үшін.

5.8. 5.1-тармақтарда көрсетілген жауапкершілік шектері., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6., 5.7. Шарттар Орындаушының және/немесе онымен байланысты үшінші тұлғалардың арасындағы шарттар бойынша пайдаланушыға ұсынылатын кез келген жабдыққа және қызметтерге жатады.

5.9. Тараптар Шарт бойынша міндеттемелерді толық немесе ішінара орындамағаны үшін, егер ол еңсерілмейтін күш мән-жайларының: дүлей зілзалалардың, әскери іс-қимылдардың, ҚР Үкіметінің немесе жергілікті билік органдарының актілерінің тікелей салдары болып табылса, қызметтерді көрсету және төлеу бөлігінде жауапкершіліктен босатылады. Бұл ретте міндеттемелерді орындау мерзімі осындай мән-жайлар қолданылған уақытқа сәйкес кейінге қалдырылады. Егер бұл жағдайлар үш айдан астам уақытқа созылатын болса, Тараптардың кез келгені шығындарды өтеу және өтемақы алу құқығынсыз Шарттың күшін жоюға құқылы.

## **6. Басқа шарттар.**

6.1. Шарт сенім білдірілген өкілдің сайтында жарияланған күннен бастап күнтізбелік 30 (отыз) күн өткен соң (қолданыстағы пайдаланушылар үшін) күшіне енеді [www.ktv-sk.com](http://www.ktv-sk.com) немесе пайдаланушыларға қызмет көрсету пункттерінде орналастырғаннан кейін немесе қосылуға өтініш бергеннен кейін (жаңа пайдаланушылар үшін), Орындаушының қызметтеріне кіру нүктесін қосу жөніндегі жұмыстарды қабылдау-тапсыру актісіне қол қойылған күннен бастап. Шарт мерзімсіз болып табылады.

6.2. Пайдаланушы Шартты бұзған және оған пайдалануға берілген жабдықты қайтарған күнге дейін қызметтері үшін берешекті Орындаушыға төлеген жағдайда, қызметтердің төленген кезеңі аяқталғанға дейін кемінде 5 (бес) күн бұрын сенім білдірілген өкілге жазбаша өтінішпен шартты бұзуы мүмкін.

6.3. Пайдаланушы бұзған жағдайда 3.5-тармақ., 3.6., 3.7., 4.4., 4.5., 4.6., 4.7., 5.2., 5.3., 5.4., 5.5., 5.6. Орындаушы шартты пайдаланушыны хабардар етпей біржақты тәртіппен бұзуға құқылы.

6.4. Шартты кез келген негіздер бойынша бұзған кезде Пайдаланушы Орындаушыға және/немесе оның сенім білдірілген адамына алынған сервистер, кіру нүктесін қосу, қызметтер және/немесе жабдықты пайдаланғаны үшін төлеген ақша қаражаты қайта есептелмейді және қайтарылмайды.

6.5. Шартты кез келген негіздер бойынша бұзған кезде Пайдаланушы бұзылған күннен бастап бір жұмыс күні ішінде Орындаушыға барлық сатып алынбаған қабылдау жабдығын тапсыруға міндеттенеді.

6.6. Шартты бұзу пайдаланушыны Шарттың талаптарына сәйкес пайда болған берешектің барлық сомаларын төлеуден босатпайды.

6.7. Пайдаланушы шарттың елеулі талаптарын бұзудың дәлелі Орындаушының уәкілетті өкілі жасаған акт болып табылатындығымен келіседі, онда пайдаланушының қолы міндетті емес.

6.8. Пайдаланушының Шартқа қосылуы оның Қазақстан Республикасының заңнамасына сәйкес Шартты іске асыру мақсатында дербес деректерді сақтауға, пайдалануға сөзсіз келісімі болып есептеледі.

6.9. Пайдаланушының дербес деректерін пайдалана отырып жіберілген жазбаша, электрондық түрдегі кез келген хабарламалар пайдаланушы тиісінше алған болып есептеледі.

6.10. Орындаушы қайта ұйымдастырылған кезде (оның ішінде атауын, деректемелерін және т. б. өзгерту), сондай-ақ Шарт талаптарының және/немесе оған қосымшалардың кез келген өзгерістері кезінде Орындаушы пайдаланушыларға ақпаратты сенім білдірілген өкілдің сайтына орналастыру арқылы жасалған өзгерістер туралы хабарлайды [www.ktv-sk.com](http://www.ktv-sk.com) немесе шартқа сәйкес келетін өзге де ақпарат көздерінде және шартта келісілген мерзімдерде.

6.11. Шарт жасасумен пайдаланушы Орындаушының үшінші тұлғалардың қызметтер мен сервистерді ұсынуын басқаға беруіне келісім береді. Үшінші тұлғалардың Пайдаланушымен қарым-қатынасы шартты қайта жасамай жүзеге асырылады.

6.12. Шартты орындау кезінде туындаған даулар, Тараптардың келіспеушіліктері келіссөздер жолымен шешілетін болады. Дау келіссөздер арқылы шешілмеген жағдайда, олар Орындаушының нақты орналасқан жері бойынша Қазақстан Республикасының заңнамасы негізінде реттеледі.

## **Орындаушы**

"Пахомов в. п."ЖК. Мекен-жайы: Петропавл қ., Интернациональная к-сі, 21-108.

Тел.ИСС: 61-91-91; 37-26-26. WhatsApp: 8-7762-61-91-91.