

**Телевизиялық хабар тарату қызметтерінің ережелері
"Аскет" ЖШС қызмет көрсетуге жария шартқа қосылған абоненттер үшін.**

1. Осы телевизиялық хабар тарату қызметтерінің қағидалары (бұдан әрі – **қағидалар**) Қазақстан Республикасы Мәдениет және ақпарат министрінің м.а. 2024 жылғы 29 қазандағы № 500-НҚ бұйрығымен бекітілген "масс-медиа туралы" Қазақстан Республикасының Заңына, телерадио хабарларын тарату қызметтерін көрсету қағидаларына сәйкес белгіленген.
2. Қағидалар абоненттерді қосу және "Аскет" ЖШС (бұдан әрі - Оператор) қызметтер көрсетуге арналған жария шарт (бұдан әрі - шарт) бойынша телехабар тарату қызметтерін (бұдан әрі - ТВ/ЦТВ қызметтері) пайдалану тәртібін айқындайды.
3. ТВ/ЦТВ қызметтерін алу үшін Операторға шартқа қосылу туралы өтінішпен жүгінген жеке тұлға шарт талаптарында оларды қосуға өзінің сөзсіз келісімін береді.
4. Абоненттерге қызмет көрсету пункттерінде Оператор абонентке ретрансляцияланатын телеарналар туралы ағымдағы ақпаратты, Шарттың мәтінін және оған қосымшаларды, шартқа қосылу туралы Өтініш бланкісін, ТВ/ЦТВ қызметтеріне және сервистерге Прайстарды, ТВ/ЦТВ қызметтеріне ақы төлеу жүйесі туралы түсіндірмелерді ұсынады.
5. ТВ/ЦТВ қызметтерін қосу абоненттің терминалын қоса алғанда оператордың шкафындағы кіру нүктесінен немесе оператордың жабдығынан жүргізіледі, ол сатып алу кезінде абонентке меншікке немесе жауапты сақтауға: Жабдықты қабылдау-беру актісінде көрсетілген шарттарда тегін пайдалану немесе жалға алу немесе кейіннен сатып алу құқығымен беріледі.
6. ТВ/ЦТВ қызметтерінің кодталған пакетін алу үшін Абонент оператордан оператордың меншігі болып табылатын кіру картасын алады және Абонентке ТВ/ЦТВ қызметтерінің кодталған пакетін пайдалану кезеңінде ғана пайдалануға беріледі. Оператор кез келген себеппен абонентке түсіндірусіз кез келген уақытта қол жеткізу картасын ауыстыруға құқылы.
7. Кіру картасын іске қосу абоненттің терминалы кіру нүктесіне қосылған және жұмыстар мен жабдықтарды қабылдау-беру актісіне қол қойылған сәттен бастап **24 (жиырма төрт)** жұмыс сағаты ішінде жүргізіледі.
8. Абонент Келесі айдың **бірінші күнінен** бастап ағымдағы ай аяқталғанға дейін кемінде **5 жұмыс күні** бұрын операторға берілген жазбаша өтінішпен ТВ/ЦТВ қызметтерінің пакетін өзгертуге құқылы.
9. Теледидар/ЦТВ қызметтерін қосу кезінде Абонент МС-ға қосылу құнын, ағымдағы **айдың қалған күндерінің санына барабар абоненттік төлемді және жабдықты жалға алған жағдайда жалдау ақысын** қоса алғанда, келесі толық күнтізбелік ай үшін абоненттік алдын ала төлемді төлейді.
10. Абонент абоненттің өзі де, қосылған кіру нүктесінің мекенжайында тұратын адамдар да ТВ/ЦТВ қызметтерін нақты пайдаланғанына қарамастан, әр айдың бірінші күніне дейін **алдын ала төлем түрінде** Абоненттік төлем енгізуге міндеттенеді. Абоненттің ТВ/ЦТВ қызметтерін тоқтата тұру немесе шартты бұзу туралы жазбаша өтінішінің болмауы - оның абоненттік төлем бойынша міндеттемелерін сақтайды.
11. ТВ/ЦТВ қызметтері үшін есептелген төлем бойынша шағымдар болған жағдайда, абонент кіру нүктесінде қосылған ТВ/ЦТВ қызметтерінің болуын тіркейтін оператор өкілі жасаған Акт ТВ/ЦТВ қызметтерін алудың түпкілікті және даусыз растамасы және абонент операторға төлеуге міндеттенетін есептелген соманың негізділігі деп есептелетініне сөзсіз келіседі, бұл ретте абоненттің қолы Акт міндетті емес.
12. Абоненттік төлемді есептеу абоненттің төленген кезең аяқталғанға дейін кемінде **5 (бес) күн бұрын, жылына бір рет берілген жазбаша өтініші бойынша 3 (үш) айдан аспайтын мерзімге** уақытша тоқтатылуы мүмкін. Бұл ретте абонент жалға алған жабдық операторға қайтарылуға жатады.
13. Уақтылы төлем болмаған жағдайда Оператор абоненттің ТВ/ЦТВ қызметтеріне кіру нүктесін өшіруге құқылы. ТВ/ЦТВ қызметтерін қайта қосу абонент ТВ/ЦТВ қызметтері үшін Оператор алдындағы берешектің толық сомасын төлегеннен кейін кіру нүктесін қайта қосқаны үшін төлемді қоса алғанда, **24 (жиырма төрт) жұмыс сағаты** ішінде жүргізіледі.
14. Абонент Прайске сәйкес ТВ/ЦТВ қызметтерін ажыратуға және қайта қосуға байланысты оператордың барлық жұмыстарына, сондай-ақ оператордың қабылдау жабдығын, абоненттің Шарт талаптарын орындамауы себебінен абоненттен кіру картасын алып қойған жағдайда Оператор маманының кету құнына ақы төлеуге міндеттенеді.
15. Бір ай ішінде берешек немесе Абоненттік төлем төленбеген жағдайда Оператор Шартты 6.3-тармақтың талаптарын қолдана отырып бұзуға құқылы. Келісім-шарт.
16. Абонент ТВ/ЦТВ қызметтеріне өз бетінше қосылуды жүзеге асырмауға және кіру нүктесінің мекенжайында немесе көршілес жерде тұратын үшінші тұлғалардың өз бетінше қосылуына жол бермеуге міндеттенеді.
17. Абоненттің терминалы үшін ТВ/ЦТВ қызметтерінің негізгі немесе қосымша нүктесін өз бетінше қосқан немесе Абоненттің бақылауындағы үй-жайларда оператормен заңды қарым-қатынастарына қарамастан кез келген адамды қосқан кезде абонент оператор осы фактіні анықтаған сәттен бастап **5 (бес) жұмыс күні** ішінде операторға осындай әрекеттерге байланысты келтірілген залалды өтеуге міндеттенеді / сот шығындарын қоса алғанда, оператордың есептері мен құжаттамасында айқындалған мөлшерде абоненттің әрекетсіздігі.
18. Телеарналар пакеті, Абоненттік төлем өзгерген жағдайда Оператор бұл туралы шарттың **4-бөлімінде** көрсетілген ақпараттық құралдардың көмегімен абоненттерді өзгерістер енгізілгенге дейін **30 (отыз) күн** бұрын хабардар етеді. Осындай әдістердің бірі таратқан хабарлама абонент алған болып саналады. Абонент ТВ/ЦТВ қызметтерінің өзгерістерімен келіспеген жағдайда, ол көрсетілген кезең ішінде оператордың атына жазбаша өтінішпен Шартты бұзуға құқылы. Абоненттің шартты бұзу туралы өтінішін алмауы немесе көрсетілген мерзім өткеннен кейін қызметтерді пайдалануы оның осы өзгерістермен келісімі болып есептеледі.
19. Осы Ереже қызмет көрсетуге арналған Жария Шарттың ажырамас бөлігі болып табылады.

ОПЕРАТОР**"Аскет" ЖШС. Мекен-жайы: Петропавл қ., Н.Назарбаев к-сі,137. Тел.ИСС: 61-91-91; 37-26-26.****WhatsApp: 8-7762-61-91-91.****Сайт: www.ktv-sk.com пошта: info@ktv-sk.com.**